

Warunki Użytkowania Platformy „SeePlaces.com” oraz aplikacji mobilnej

§ 1.

Informacje podstawowe

1. Właścicielem, administratorem oraz operatorem platformy „SeePlaces.com” oraz aplikacji mobilnej dostępnej na urządzeniach mobilnych jest Akati Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres siedziby: ul. Władysława Reymonta 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000772788, NIP 7543210372, REGON 382616854, kapitał zakładowy 5000,00 PLN.
2. Punkt kontaktowy – kontakt z Akati sp. z o.o. jest możliwy za pomocą:
 - a. poczty elektronicznej – pod adresem: kontakt@seeplaces.com
 - b. poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Władysława Reymonta 39, 45-072 Opole
 - c. telefonu – pod numerem +48 224 486 999 (od poniedziałku do piątku w godz. 9-17)Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.
3. Platforma „SeePlaces.com” oraz aplikacja mobilna umożliwia osobom korzystającym z Platformy „SeePlaces.com” oraz aplikacji mobilnej zapoznanie się z ogólnymi informacjami o usługach turystycznych oferowanych przez przedsiębiorców turystycznych, obejmujących w szczególności wycieczki, zwiedzanie, dodatkowe atrakcje i aktywności.
4. Platforma „SeePlaces.com” oraz aplikacja mobilna zawiera oferty usług turystycznych i ułatwia ich nabywanie, z wyłączeniem powiązanych usług turystycznych.
5. Akati Sp. z o. o. nie jest przedsiębiorcą turystycznym w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. ale przy wykorzystaniu Platformy „SeePlaces.com” świadczy usługi mające na celu przekazywanie informacji o usługach turystycznych pochodzących od różnych przedsiębiorców turystycznych. Oznacza to w szczególności, że – w razie zawarcia umowy, której przedmiotem jest usługa turystyczna – wyłącznie przedsiębiorca turystyczny jest stroną umowy z Klientem i to on odpowiada za jej prawidłową realizację, w tym za należyte świadczenie usług objętych tą umową, a tym samym to on jest rzeczywistym wykonawcą (dostawcą) ww. usługi.
6. Warunki Użytkowania zawierają w szczególności objaśnienie zasad funkcjonowania Platformy SeePlaces.com oraz aplikacji mobilnej – przed przystąpieniem do procesu rezerwacji prosimy o uważne zapoznanie się z nimi.

§ 2.

Słowniczek

- a) **Aplikacja** – oprogramowanie, przy pomocy którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności poprzez urządzenie mobilne po spełnieniu warunków określonych Warunkami Użytkowania.
- b) **Klient / Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Platformy lub Aplikacji i ich funkcjonalności;
- c) **Dostawca** – przedsiębiorca turystyczny przekazujący informacje o oferowanych usługach turystycznych, sprzedający te usługi lub realizujący je na rzecz Klienta. Wszyscy Dostawcy są Przedsiębiorcami;
- d) **Usługa turystyczna** – usługi zwiedzania, aktywności i inne podobne usługi, za które sprzedaż, organizację i realizację odpowiada Dostawca;

- e) **Oferta** – prezentowane na Platformie lub w Aplikacji informacje o usługach turystycznych świadczonych przez Dostawców, które nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego;
- f) **SeePlaces / Akati Sp. z o.o.** – Akati Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres siedziby: ul. Władysława Reymonta 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000772788, NIP 7543210372, REGON 382616854, kapitał zakładowy 5000,00 PLN;
- g) **Platforma / Platforma „SeePlaces.com”** – serwis internetowy pod adresem www.seeplaces.com, którego właścicielem, administratorem oraz operatorem jest SeePlaces;
- h) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Konsultantów przez SeePlaces na rzecz Użytkowników w oparciu o Warunki Użytkowania, w ramach których przetwarzaniu mogą podlegać dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu mailowego, numeru telefonu i historii korzystania z usług SeePlaces, a także dodatkowe informacje związane z konkretną Ofertą, takie jak data urodzenia;
- i) **Umowa** – indywidualna, konkretna umowa zawierana przez Użytkownika z Dostawcą, zawierająca szczegółowo indywidualnie wskazany przedmiot usługi oraz zasady jej realizacji;
- j) **Infolinia** – możliwość uzyskania od pracownika SeePlaces lub podmiotu działającego na zlecenie, w porozumieniu lub za zgodą SeePlaces informacji z zakresu Usług świadczonych przez SeePlaces oraz oferowanych na Platformie usług turystycznych, w szczególności przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 ze zm.);
- k) **Opinie** – publicznie wyrażona przez Użytkownika subiektywna ocena, z opcjonalnym uzasadnieniem, odnosząca się do usług i usług turystycznych oferowanych na Platformie lub w Aplikacji, w szczególności Dostawców, Ofert lub ich elementów.
- l) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą;
- m) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną korzystającą z Platformy lub z Aplikacji w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- n) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, korzystająca z Platformy lub z Aplikacji w sposób bezpośrednio związany z jej działalnością gospodarczą, nieposiadający jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
- o) **Warunki Użytkowania** – warunki użytkowania Platformy oraz Aplikacji.

§ 3.

Postanowienia ogólne

1. Warunki Użytkowania określają zasady korzystania przez Użytkowników z Platformy oraz Aplikacji dostępnej również na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym iOS lub Android, zawierającej informacje i materiały na temat usług turystycznych, a także zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z Platformy oraz z Aplikacji i zawartych na nich usługach.

2. Warunki Użytkowania zawierają również zasady kontaktu z Infolinią przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne w celu wykonania Usługi, zwłaszcza udzielenia odpowiedzi na zapytanie związane z prezentowaną Ofertą, a także w innych celach, w tym marketingowych, o ile Użytkownik wyrazi stosowną zgodę.
3. Na zasadach określonych w Warunkach Użytkowania Platforma jest dostępna dla każdego, kto posiada możliwość połączenia z publiczną siecią Internet, przy czym możliwość zawarcia umowy oferowana jest wyłącznie osobom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Skorzystanie z niektórych funkcjonalności wymagać może przekazania danych podmiotom zewnętrznym, na zasadach określonych przez osobne regulaminy.
5. Warunki Użytkowania są udostępnione Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w formie, która umożliwia jego pobranie i utrwalenie.
6. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Platformy lub z Aplikacji powinni zapoznać się z Warunkami Użytkowania oraz ich przestrzegać.

§ 4.

Rodzaje i zakres Usług

1. W ramach świadczenia Usług, SeePlaces:
 - a. umieszcza na Platformie oraz w Aplikacji Oferty przekazane przez Dostawców oraz zapewnia możliwość ich wyszukiwania i przeglądania;
 - b. umożliwia zapoznanie się na Platformie oraz w Aplikacji z aktualną kalkulacją stanowiącą wstępną wysokość ceny usług turystycznych;
 - c. umożliwia dokonanie za pośrednictwem Platformy lub Aplikacji rezerwacji usługi lub miejsc w usłudze turystycznej, jak również nabycie tych usług lub miejsc i dokonanie za niepłatności z wykorzystaniem usługi Dostawcy;
 - d. umożliwia kierowanie do Dostawców zapytania o Ofertę przez Internet, za pośrednictwem Platformy, Aplikacji i Infolinii.
2. Prezentowane ceny Usług są wskazane bezpośrednio przez Dostawców.
3. Oferta świadczonych usług za pośrednictwem Platformy oraz Aplikacji jest ważna do czasu jej zaprzestania publikacji przez SeePlaces. SeePlaces może zawiesić lub zaprzestać prezentowania dowolnych Ofert bez uprzedniego zawiadamiania Użytkowników, co wynika z takich czynników jak zmiana profilu działalności, zmiana warunków technicznych, technologicznych, informatycznych, teleinformatycznych i innych wpływających na możliwość zapewnienia tego typu funkcjonalności.
4. Zaleca się Użytkownikom zapoznanie się z wszelkimi zakazami związanymi z podróżowaniem, ostrzeżeniami, sugestiami, komunikatami, wymogami i poradami wydanymi przez władze państw, do których odbywa się podróż, przed rezerwacją usług turystycznych świadczonych w kraju innym niż kraj aktualnego pobytu lub zamieszkania. Informacje takie mogą zostać znalezione między innymi na takich stronach jak:
 - a. https://ec.europa.eu/consularprotection/travel-advice_en;
 - b. https://www.msz.gov.pl/en/p/msz_en/.
5. Platforma oraz Aplikacja umożliwiają także Użytkownikom wyrażanie Opinii w zakresie Dostawców i ich Ofert, czy ich elementów.

§ 5.

Wymagania techniczne i korzystanie z Platformy oraz Aplikacji

1. Do prawidłowego działania Platformy niezbędne jest posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do łącza internetowego o parametrach powszechnie przyjmowanych do obsługi stron internetowych.
2. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z Aplikacji niezbędne jest łącznie:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - c. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 - d. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
3. Aplikacja jest dostępna dla wszystkich Użytkowników korzystających z urządzeń mobilnych, na które zostanie pobrana Aplikacja ze sklepu internetowego Google Play (dla systemu Android) lub App Store (dla systemu iOS), prawidłowo zainstalowana i uruchomiona.
4. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a. dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play – Android w wersji minimum 9, a telefon posiadać min. 4 GB pamięci RAM;
 - b. dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji minimum 12.
5. SeePlaces nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji obciążają Użytkownika w ramach obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych. W tym zakresie SeePlaces nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z Aplikacji.
6. Dla prawidłowego działania Aplikacji zalecane są najnowsze wersje systemów Android lub iOS.
7. Korzystając z Platformy lub z Aplikacji Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać Warunków Użytkowania i przepisów prawa obowiązujących na terenie Polski oraz nie dostarczać i nie przysyłać treści bezprawnych.
8. Zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek bezprawnych zachowań w związku z korzystaniem z Platformy lub z Aplikacji, w szczególności nieuprawnione ingerowanie w pracę Platformy lub Aplikacji.
9. Dane podawane przez Użytkownika powinny zgadzać się z danymi rzeczywistymi, w szczególności zawartymi w paszporcie lub dowodzie osobistym.
10. Korzystanie z Platformy lub z Aplikacji w imieniu osoby trzeciej jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie stosownego upoważnienia (pełnomocnictwa) i tylko w jego granicach. Użytkownik ponosi stosowną odpowiedzialność za działanie bez upoważnienia lub z przekroczeniem jego granic.

§ 6.

Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy z Dostawcą następuje za pośrednictwem formularza elektronicznego.
2. Dokonując wyboru Ofert prezentowanych na Platformie lub w Aplikacji, Użytkownik inicjuje proces rezerwacji, podając wymagane dane i kierując zapytanie ofertowe, które zostaje przekazane do Dostawcy. Po weryfikacji dostępności wybranej usługi turystycznej Użytkownik otrzyma możliwość zawarcia umowy wraz z ewentualnym potwierdzeniem dodatkowych zasad zawarcia, warunków i treści Umowy.

3. Zasady realizacji usług Dostawcy określają odrębne regulaminy dostarczane bezpośrednio Klientowi przez dostawcę. Zaleca się, aby Użytkownik zapoznał się z Warunkami Rezerwacji Dostawcy oraz Warunkami Anulacji Dostawcy. https://seeplaces.com/static/pdf/pl/Warunki_Anulacji_25.pdf
4. Po zakończeniu procedury zawarcia umowy na podany przez Klienta adres e-mail przesyłany jest Voucher, który jest potwierdzeniem dokonania rezerwacji i zawarcia umowy między Klientem i Dostawcą.
5. Użytkownik zawiera Umowę na zasadach i warunkach określonych w przedstawionych lub przesłanych mu dokumentach. Do zawarcia Umowy dochodzi po dokonaniu płatności.
6. W chwili wyboru Oferty Użytkownik powinien zweryfikować posiadanie odpowiednich i aktualnych dokumentów umożliwiających odbycie podróży, w tym w szczególności ważność paszportu, wymagane przy wyjeździe wizy lub inne dokumenty określone przepisami państw, do których się podróżuje.
7. Zawierając Umowę, która obejmuje osoby trzecie jako uczestników (zwłaszcza w charakterze podróżnych), Użytkownik zobowiązuje się do przekazania tym osobom wszelkich uzyskanych i związanych z Umową informacji, lub też wskaże im sposób uzyskania stosownych informacji od Dostawcy lub SeePlaces, uwzględniając w tym dane niezbędne do weryfikacji w trakcie kontaktu.

§ 7.

Płatności

1. Użytkownik z tytułu zawartej Umowy zobowiązany jest do dokonania płatności. Platforma oraz Aplikacja oferują możliwość:
 - a. płatności przelewem internetowym,
 - b. płatności kartą kredytową i debetową
 - c. szybkim przelewem internetowy, płatności Blik oraz inne wskazane na Platformie i w Aplikacji.
2. W przypadku wystąpienia takiej konieczności, wszelkie zwroty środków wpłaconych przez Użytkownika z tytułu Umów, o ile zwrotu nie dokonuje podmiot wykonujący Umowę, będą dokonywane w tej samej formie, w jakiej miała miejsce płatność, chyba że co innego wynika z Umowy lub dokumentów przekazanych Użytkownikowi przez Dostawców lub inne podmioty.
3. Status płatności, jak również informacje z nimi związane, Użytkownika otrzymuje od podmiotu uczestniczącego w realizacji płatności, każdorazowo wskazanego w momencie realizowania płatności.

§ 8.

Odpowiedzialność

1. W możliwie szerokim zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa (w szczególności bez narażenia słusznego interesu Klienta na uszczerbek) SeePlaces nie ponosi odpowiedzialności z tytułu poniesionych przez Użytkownika szkód związanych z korzystaniem z Platformy lub z Aplikacji, w szczególności, gdy szkody wynikły z korzystania przez Użytkownika ze sprzętu komputerowego, mobilnego lub oprogramowania, które nie spełniały wymagań podanych w Warunkach Użytkowania.
2. SeePlaces nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek korzystania z Platformy lub z Aplikacji przez Użytkowników w sposób niezgodny z prawem lub Warunkami Użytkowania.
3. SeePlaces dochowa najwyższej staranności co do prawdziwości i kompletności zamieszczanych ofert pochodzących od Dostawców.

4. SeePlaces nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z sytuacji lub okoliczności dotyczących Użytkownika, a uniemożliwiających realizację Usługi, jak również zawarcie Umowy, skorzystanie z lub usługi Dostawcy, w której nabyciu pośredniczył, takich jak przede wszystkim brak paszportu, niezapoznanie się z przekazanymi informacjami dotyczącymi organizacji Usługi.
5. W granicach dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami SeePlaces nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie przez Użytkownika danych osoby trzeciej bez jej zgody lub wiedzy.
6. SeePlaces dołoży starań, żeby Platforma oraz Aplikacja funkcjonowały w sposób ciągły z zastrzeżeniem, że mogą wystąpić przerwy zwłaszcza w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych.

§ 9.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez SeePlaces Użytkownik może składać na adres sales@seeplaces.com.
2. Reklamacje dotyczące wykonania Umów przez Dostawców należy kierować bezpośrednio właściwego Dostawcy, zgodnie z jego warunkami. https://seeplaces.com/static/pdf/pl/Warunki_Anulacji_25.pdf
3. Zalecamy, aby reklamacja zawierała imię, nazwisko oraz adres e-mail osoby zgłaszającej reklamację, nazwę reklamowanej usługi, jej numer identyfikujący (jeśli posiada), opis okoliczności będącej podstawą reklamacji oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji.
4. SeePlaces rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na trwałym nośniku.
5. Zgłoszenie reklamacji w sposób opisany powyżej nie pozbawia Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta uprawnień do korzystania z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów, w tym drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej dostępnej na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Decyzję o zgodę na procedury pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich SeePlaces podejmuje każdorazowo, w ramach wynikłego sporu.

§ 10.

Infolinia

1. SeePlaces umożliwia kontakt z Infolinią za pośrednictwem użycia telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. Rozmowy z Infolinią mogą być rejestrowane, przy czym ich wykorzystanie i udostępnienie będzie możliwe jedynie w celach prawnie dopuszczalnych.
3. W sytuacji wątpliwości lub rozbieżności pomiędzy informacjami udzielonymi przez Infolinię a Ofertą zamieszczoną na Platformie lub w Aplikacji, pierwszeństwo mają dane umieszczone w Platformie lub w Aplikacji, o ile nic innego nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 11.

Opinie

1. SeePlaces nie zamieszcza samodzielnie na Platformie ani w Aplikacji opinii pochodzących z innych źródeł i nie sporządza własnych opinii. Opinie nie są weryfikowane pod kątem ich pochodzenia od

Użytkowników, którzy używali usługi lub ją nabyli, przy czym proces zamieszczania Opinii jest tak ułożony, że ich autorami mogą być wyłącznie Użytkownicy.

2. Opinie powinny zawierać prawdziwe treści i nie wprowadzać w błąd, stanowiąc wyraz odczuć Klienta w związku z korzystaniem z usługi turystycznej i jej elementami.
3. Użytkownik zamieszczając Opinię udziela SeePlaces niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji do Opinii; licencja obejmuje utrwalanie i zwielokrotnianie wszystkimi technikami Opinii i utworów dołączanych do Opinii, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Opinii i utworów dołączanych do Opinii w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Opinie mogą być sporządzane wyłącznie w języku polskim.
5. Szczegółowe zasady Publikacji Opinii znajdują się w Regulaminie Opinii.

§ 12.

Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, może w terminie 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie usług przez SeePlaces odstąpić od niej bez podania przyczyny. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym załącznik nr 1 do Warunków Użytkowania.
2. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, może w terminie 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie usługi przez Dostawcę, odstąpić od niej bez podania przyczyny. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym załącznik nr 1 do Warunków Użytkowania.
3. Zgodnie z art 38 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta odniesieniu do niektórych umów. W szczególności dotyczy to umów:
 - o świadczenie usług, za które Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 13.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Platformy jest SeePlaces.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klientów, będących osobami fizycznymi, zostały określone w Polityce Prywatności, z którą można się zapoznać pod adresem: <https://seeplaces.com/pl/polityka-prywatnosci/>.

3. W celu realizacji zapytania o Ofertę, SeePlaces udostępnia dane osobowe Klienta konkretnemu Dostawcy. Dostawca od chwili ich otrzymania staje się osobnym administratorem takich danych osobowych i zobowiązany jest do dopełnienia wszelkich niezbędnych wymogów wynikających z aktualnie obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych. Dostawca zobowiązany jest na podstawie umowy z SeePlaces do przetwarzania danych osobowych z zachowaniem szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą oraz z poszanowaniem ich praw określonych w RODO, a także do zachowania w tajemnicy udostępnionych mu danych osobowych.

§ 14.

Prawa własności intelektualnej

1. Wiadomości i materiały, a także oznaczenia słowne, graficzne, logotypy i znaki towarowe zamieszczone na Platformie oraz w Aplikacji, podlegają ochronie na podstawie przepisów polskiego i międzynarodowego prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, a także ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Użytkownicy mogą korzystać z wiadomości i materiałów zamieszczonych na Platformie oraz w Aplikacji stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (zwanymi dalej „Utworem”) w zakresie własnego użytku osobistego oraz w ramach udzielonej przez Wydawcę licencji w zakresie zwielokrotniania na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie lub innym urządzeniu mobilnym) i bezterminowego przechowywania.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. SeePlaces ma prawo do zmiany Warunków Użytkowania, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Użytkowników, z ważnych przyczyn, za które uważa się:
 - a) zmiany przepisów prawa,
 - b) prawomocne orzeczenia sądu lub decyzje administracyjne,
 - c) zmiany przedmiotu działalności świadczonej przez SeePlaces,
 - d) zmiany warunków świadczenia Usług, wynikających z przyczyn technicznych, technologicznych lub biznesowych,
 - e) rozpoczęcia dostarczania przez SeePlaces nowych usług, zmiany i modyfikacji Usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania,
 - f) dokonania technicznej modyfikacji Platformy lub Aplikacji wymagających dostosowania do nich postanowień Warunków Użytkowania,
2. Wszelkie uwagi, pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Platformy lub Aplikacji oraz usług świadczonych przez SeePlaces Użytkownik może kierować na adres poczty elektronicznej kontakt@seeplaces.com.
3. SeePlaces może wydawać dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., regulujące szczegółowo świadczone usługi i oferty dostępne w ramach Platformy lub Aplikacji, jak również kwestie z nim związane. Użytkownikowi względem, którego będą miały one zastosowanie, zostaną udostępnione w formie umożliwiającej utrwalenie, w szczególności na trwałym nośniku. Regulacje takie mogą mieć pierwszeństwo przed postanowieniami Warunków Użytkowania.
4. Wszelkie spory, których nie uda się rozwiązać polubownie, powstałe w oparciu o postanowienia Warunków Użytkowania bądź związane z korzystaniem z Platformy lub Aplikacji, rozpatrywane będą

- przez właściwy rzeczowo i miejscowo dla SeePlaces polski sąd powszechny, przy czym niniejsze postanowienie nie dotyczy Konsumentów lub Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.
5. Postanowienia Warunków Użytkowania nie naruszają bezwzględnie wiążących przepisów prawa. Jeżeli którekolwiek postanowienie Warunków Użytkowania zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa będą stanowiły przeciwnie (w szczególności prawa dotyczącego konsumentów).
 6. Wiążąca jest polska wersja językowa.
 7. Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 1 lipca 2025r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ Z SEEPLACES

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, może od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny, zgodnie z postanowieniami Warunków Użytkowania. Aby odstąpić od umowy, poinformuj nas o swojej decyzji, pisząc na adres e-mail: kontakt@seeplaces.com lub wysyłając pismo na adres: kontaktowy wskazany w Regulaminie. Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

miejscowość data

Dane (imię i nazwisko, adres, e-mail kontaktowy)

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ Z SEEPLACES

Ja/My ----- niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy zawartej w dniu -----

Data	Podpis(y) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data Podpis(y)

Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zostaną Państwu zwrócone wszystkie dokonane przez Państwa płatności. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta jest wyłączone w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi/Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.